

Politica de calitate a Star Transmission

Politica de calitate a Star Transmission asigură produse de înaltă calitate pentru industria de automobile. Pentru aceasta, încă de la început, managementul pune un accent deosebit de mare atât pe satisfacerea cerințelor implicite și explicite ale clienților, cât și pe o cultură de îmbunătățire continuă. Pentru a pune în practică această politică, s-a implementat un sistem de management al calității în conformitate cu standardele ISO 9001:2015 și IATF 16949:2016.

Administratorul își asumă responsabilitatea pentru definirea cerințelor politicii de calitate a Star Transmission. El își asumă responsabilitatea pentru crearea premiselor, pentru ca toți angajații de la Star Transmission să poată cunoaște și aplica cerințele de management al calității.

Pentru implementarea și menținerea sistemului de management al calității, se numește un reprezentant pentru managementul calității. Sistemul de management al calității și îmbunătățirea continuă a acestuia reprezintă o componentă a tuturor proceselor desfășurate la Star Transmission.


Cele mai importante țeluri ale calității la Star Transmission sunt:

- Îmbunătățirea continuă a mulțumirii clienților prin calitate performantă a produselor. Pentru noi are valabilitate țelul 0-neconformități.
- Înlăturarea rapidă și durabilă a tuturor neconformităților de calitate, pentru a se asigura continuu mulțumirea clienților.
- Calificarea și motivarea angajaților pentru îmbunătățirea continuă a calității produsului și a procesului.
- Îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității.

Pentru urmărirea continuă a țelurilor de calitate stabilite mai sus, s-au definit următoarele principii:

- Sistemul de management al calității trebuie să fie înțeles și aplicat în toate direcțiile întreprinderii și la toate nivelurile ierarhice.
- Sistemul de management al calității se orientează după eficiență, acțiune analitică, verificarea eficienței și îmbunătățirea continuă.
- Angajații calificați sunt baza unui sistem de management al calității, care funcționează bine. Pentru aceasta, punem la dispoziție resursele necesare.

Participarea la implementarea și menținerea sistemului de management al calității este sarcina de serviciu a fiecărui angajat de la Star Transmission.


Administrator
Pruscha Falk

Director Managementul Calității

Riedel Torsten