



## Politica de calitate a Star Transmission

Politica de calitate a Star Transmission asigură produse de înaltă calitate pentru industria de automobile. Pentru aceasta, încă de la început, managementul pune un accent deosebit de mare atât pe satisfacerea cerințelor implicite și explicite ale clienților, cât și pe o cultură de îmbunătățire continuă. Pentru a pune în practică această politică, s-a implementat un sistem de management al calității în conformitate cu standardele ISO 9001:2015 și IATF 16949:2016.

Administratorul își asumă responsabilitatea pentru definirea cerințelor politicii de calitate a Star Transmission. El își asumă responsabilitatea pentru crearea premiselor, pentru ca toți angajații de la Star Transmission să poată cunoaște și aplica cerințele de management al calității.

Pentru implementarea și menținerea sistemului de management al calității, se numește un reprezentant pentru managementul calității. Sistemul de management al calității la Star Transmission a fost dezvoltat în concordanță cu standardele de calitate din cadrul grupului Mercedes-Benz Cars, grup din care organizația face parte. Sistemul de management al calității și îmbunătățirea continuă a acestuia reprezintă o componentă a tuturor proceselor desfășurate la Star Transmission.

Cele mai importante țeluri ale calității la Star Transmission sunt:


- Îmbunătățirea continuă a mulțumirii clienților prin calitatea performantă a produselor. Pentru noi are valabilitate țelul 0-neconformități.
- Înlăturarea rapidă și durabilă a tuturor neconformităților de calitate, pentru a se asigura continuu mulțumirea clienților.
- Calificarea și motivarea angajaților pentru îmbunătățirea continuă a calității produsului și a procesului.
- Verificarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității.

Pentru urmărirea continuă a țelurilor de calitate stabilite mai sus, s-au definit următoarele principii:

- Sistemul de management al calității trebuie să fie înțeles și aplicat în toate direcțiile întreprinderii și la toate nivelurile ierarhice.
- Sistemul de management al calității se orientează după eficiență, acțiune analitică, verificarea eficienței și îmbunătățirea continuă.
- Angajații calificați sunt baza unui sistem de management al calității, care funcționează bine. Pentru aceasta, punem la dispoziție resursele necesare.

Participarea la implementarea și menținerea sistemului de management al calității este sarcina de serviciu a fiecărui angajat de la Star Transmission.

Administrator  
  
Gheorghe Achim

Director Managementul Calității  
  
Grau Udo

25.01.2021

## Qualitätspolitik der Star Transmission

Die Qualitätspolitik der Star Transmission dient der Sicherstellung von hochqualitativen Produkten für die Automobilindustrie. Hierfür legt das Management von Anfang an besonders großen Wert sowohl auf die Berücksichtigung der impliziten und expliziten Anforderungen der Kunden als auch auf eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung. Um diese Politik umzusetzen wurde ein Qualitätsmanagementsystem laut Normen ISO 9001:2015 und IATF 16949:2016 implementiert.

Der Geschäftsführer hat die Verantwortung, die Anforderungen an die Qualitätspolitik der Star Transmission zu definieren. Er ist verantwortlich dafür die Voraussetzungen zu schaffen, damit alle Mitarbeiter der Star Transmission die Qualitätsmanagementforderungen kennen und anwenden können.

Für die Umsetzung und Aufrechterhaltung des Qualitätsmanagementsystems ist ein Qualitätsmanagementbeauftragter benannt. Das Qualitätsmanagementsystem bei Star Transmission wurde gemäß den Qualitätsstandards der Mercedes-Benz Cars, zu der die Organisation gehört, entwickelt. Das Qualitätsmanagementsystem und dessen kontinuierliche Verbesserung ist ein integraler Bestandteil aller Prozesse der Star Transmission.

Die wichtigsten Qualitätsziele bei Star Transmission sind:

- Kontinuierliche Verbesserung der Kundenzufriedenheit durch höchste Produktqualität. Für uns gilt das 0-Fehler-Ziel.
- Schnelles und nachhaltiges Abstellen aller Qualitätsmängel zur nachhaltigen Sicherstellung der Kundenzufriedenheit.
- Qualifizieren und Motivieren der Mitarbeiter zur kontinuierlichen Verbesserung der Produkt- und Prozessqualität.
- Prüfung und stetige Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems.

Um die oben festgelegten Qualitätsziele nachhaltig zu verfolgen wurden folgende Grundsätze definiert:

- Das Qualitätsmanagementsystem soll verständlich und anwendbar in sowohl allen Unternehmensbereichen als auch auf allen Hierarchieebenen sein.
- Das Qualitätsmanagementsystem orientiert sich an Effizienz, analytischem Vorgehen, Überprüfung der Wirksamkeit und kontinuierlicher Verbesserung.
- Qualifizierte Mitarbeiter sind die Grundlage eines gut funktionierenden Qualitätsmanagementsystems. Wir stellen die hierfür notwendigen Ressourcen zur Verfügung.

Die Umsetzung und die Aufrechterhaltung des Qualitätsmanagementsystems ist die Aufgabe eines jeden Mitarbeiters in der Star Transmission.

Geschäftsführer  
  
Achim Gheorghe

Direktor Qualitätsmanagement  
  
Grau Udo



## Quality policy Star Transmission

Star Transmission's quality policy ensures high quality products for the automotive industry. For this, from the beginning, the management places a great emphasis both on satisfying the implicit and explicit demands of the clients, as well as on a culture of continuous improvement. To implement this policy, a quality management system has been implemented in accordance with ISO 9001: 2015 and IATF 16949: 2016 standards.

The Administrator assumes responsibility for defining the requirements of the quality policy of the Star Transmission company. He assumes responsibility for creating premises that allow all Star Transmission employees to know and apply quality management requirements.

For the implementation and maintenance of the quality management system, a representative for quality management is appointed. The quality management system at Star Transmission was developed in accordance with the quality standards of the Mercedes-Benz Cars group, of which the organization belongs. The quality management system and its continuous improvement represent a component of all the processes carried out within the Star Transmission.

The most important quality goals within Star Transmission are:

- Continuous improvement and customer satisfaction through high quality products. For us the goal is 0-non-conformities;
- Rapid and sustainable removal of all quality non-compliances, in order to ensure continuous customer satisfaction;
- Qualifying and motivating employees for continuous improvement of product and process quality;
- Verification and continuous improvement of the quality management system.

For the continuous pursuit of achieving the quality goals set out above, the following principles have been defined:

- The quality management system must be understood and applied in all directions of the company and at all hierarchical levels;
- The quality management system is oriented on efficiency, analytical action, efficiency checking and continuous improvement;
- Skilled employees are the basis of a functional quality management system. For this, the company provides the necessary resources.

Participating in the implementation and maintenance of the quality management system is the duty of each Star Transmission employee.

Administrator

  
Achim Gheorghe

Quality Management Manager

  
Grau Udo

25.01.2021